

**Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы.** Педагогтер, 4. 9-сыныптардың білім алушыларына және олардың ата-аналарына (заңды өкілдеріне) берілген сауалнама туралы ақпарат толық берілген.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелері. Сауалнама Telegram мессенджерінің көмегімен алынды. Сауалнамаға мектепалды даярлық сыныбы, 4,9 кластың оқушылары және олардың ата-аналары, педагогтар қатысты.

**Мектептің білім беру қызметтерінің деңгейіне қанағаттанған оқушылардың үлесі – 81,9%.**

**9-класс оқушыларынан алынған сауалнама нәтижесі.**

№	Сұрақтар	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	7	86	0	7
2	2. Класта достарым бар	38	62	0	0
3	3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар	19	65	4	12
4	4. Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	12	88	0	0
5	5. Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	12	72	16	0
6	6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	15	77	8	0
7	7. Мектептің материалдық базасының жағдай жақсартуды қажет етеді	8	64	28	0
8	8. Менің мектебімде өзіндік және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	8	64	24	4
9	9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	4	92	0	4
10	10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	12	69	15	4
11	11. Мен өз құқығымды білемін	0	100	0	0
12	12. Мен үйірмелерге, секцияларға барамын	19	58	23	0
13	13. Менде мектептің қоғамдық өміріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	4	76	16	4
14	14. Мектеп үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім	4	72	24	0

	байкалады				
15	15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	16	68	8	8
16	16. Мектепте балалар арасында қорқыту, қысым көрсету фактілері бар	0	20	68	12
<b>Барлығы</b>		<b>11,1</b>	<b>70,8</b>	<b>14,6</b>	<b>3,4</b>

Мектептің білім беру қызметтерінің деңгейіне қанағаттанған оқушылардың үлесі –72%.

9-класс оқушыларынан алынған сауалнама нәтижесі.

№		Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	1. Мне интересно учиться в моей школе	12	70	12	6
2	2. В классе у меня есть друзья	18	79	3	0
3	3. У меня есть любимые учителя	9	82	6	3
4	4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	15	67	15	3
5	5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	19	61	13	7
6	6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	7	67	23	3
7	7. Я часто испытываю усталость в школе	7	38	45	10
8	8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день	4	32	50	14
9	9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	13	60	20	7
10	10. Я удовлетворен качеством питания	7	63	20	10
11	11. Я знаю свои права	13	84	3	0
12	12. Я посещаю кружки, секции	7	55	28	10
13	13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	10	59	21	10
14	14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	10	72	14	4

15	15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	14	68	11	7
16	16. В школе есть факты буллинга среди детей	3	23	62	12
<b>Барлығы</b>		<b>10,5</b>	<b>61,25</b>	<b>21,6</b>	<b>6,6</b>

**4 класс ата-аналарынан алынған сауалнама нәтижесі. Балаларының дайындық деңгейіне қанағаттанған ата-аналар үлесі – 96,4%**

	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1. Менің балам мектепке қуана барады	36	64	0	0
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар	22	74	4	0
3. Мектеп сапалы білім береді	30	70	0	0
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	11	85	0	4
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	18	74	4	4
6. Біздің баламызға оқу сабақтары мен үй тапсырмалары шамадан тыс жүктелмейді	18	78	4	0
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	14	86	0	0
8. Мен баламның оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	18	78	4	0
9. Мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	15	81	0	4
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	22	78	0	0
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	11	86	0	3
12. Мен мектеп асханасы (буфет) қызметіне қанағаттанамын	22	70	4	4
13. Педагогтар педагогикалық әдеп нормаларын сақтайды	15	85	0	0

14. Баламның өмірі мен денсаулығына мектепте қауіпсіз жағдай қарастырылған	4	92	4	0
15. Мектепте балалардың талапқа сай білім алуына материалдық-техникалық база жарактандырылған	4	89	7	0
16. Мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	11	85	4	0
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	7	89	4	0
18. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз.	4	89	7	0
<b>Барлығы</b>	<b>15,7</b>	<b>80,7</b>	<b>2,3</b>	<b>1,0</b>

4 класс ата-аналарынан алынған сауалнама нәтижесі. Балаларының дайындық деңгейіне қанағаттанған ата-аналар үлесі – 87%

	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу	21	66	13	0
2. В классе благоприятная атмосфера	19	76	5	0
3. Школа дает качественные знания	14	78	8	0
4. Учебные предметы даются моему ребенку легко	13	71	13	3
5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	16	70	11	3
6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	8	84	8	0
7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	8	70	19	3
8. Я удовлетворена качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка	11	76	13	0
9. Я довольна программой внеурочной деятельности в школе	5	78	17	0

10. Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка	25	72	3	0
11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	5	87	8	0
12. Меня устраивает работа школьной столовой/буфета	13	73	13	0
13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	13	73	13	0
14. Мой ребенок в школе находится в безопасности	11	76	13	0
15. Материально-техническая база школы соответствует требованиям	6	80	14	0
16. Я удовлетворен /а работой администрации школы	7	76	16	0
17. Имеется желание принять участие в жизни школы	11	64	25	0
18. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования.	8	72	20	0
<b>Барлығы</b>	<b>12</b>	<b>75</b>	<b>13,4</b>	<b>0,5</b>

9 классата-аналарынан алынған сауалнама нәтижесі. Балаларының дайындық деңгейіне қанағаттанған ата-аналар үлесі – 95,8

	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1. Менің балам мектепке қуана барады	36	64	0	0
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар	22	74	4	0
3. Мектеп сапалы білім береді	30	70	0	0
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	11	85	0	4
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	18	74	4	4
6. Біздің баламызға оқу сабақтары мен үй	18	78	4	0

тапсырмалары шамадан тыс жүктелмейді				
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	14	86	0	0
8. Мен баламның оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	18	78	4	0
9. Мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	15	81	0	4
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	22	78	0	0
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	11	86	0	3
12. Мен мектеп асханасы (буфет) қызметіне қанағаттанамын	22	70	4	4
13. Педагогтар педагогикалық әдеп нормаларын сақтайды	15	85	0	0
14. Баламның өмірі мен денсаулығына мектепте қауіпсіз жағдай қарастырылған	4	92	4	0
15. Мектепте балалардың талапқа сай білім алуына материалдық-техникалық база жарактандырылған	4	89	7	0
16. Мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	11	85	4	0
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	7	89	4	0
18. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз.	4	89	7	0
<b>Барлығы</b>	<b>15,6</b>	<b>80,2</b>	<b>2,5</b>	<b>1,05</b>

9 класс ата-аналарынан алынған сауалнама нәтижесі. Балаларының дайындық деңгейіне

қанағаттанған ата-аналар үлесі 87%

	Тольк келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Тольк келіспеймін
1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу	21	66	13	0
2. В классе благоприятная атмосфера	19	76	5	0
3. Школа дает качественные знания	14	78	8	0
4. Учебные предметы даются моему ребенку легко	13	71	13	3
5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	16	70	11	3
6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	8	84	8	0
7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	8	70	19	3
8. Я удовлетворен/а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка	11	76	13	0
9. Я доволен/а программой внеурочной деятельности в школе	5	78	17	0
10. Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка	25	72	3	0
11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	5	87	8	0
12. Меня устраивает работа школьной столовой/буфета	13	73	13	0
13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	13	73	13	0
14. Мой ребенок в школе находится в безопасности	11	76	13	0
15. Материально-техническая база школы соответствует требованиям	6	80	14	0
16. Я удовлетворен /а работой администрации школы	7	76	16	0
17. Имеется желание принять участие в жизни школы	11	64	25	0

18. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования.	8	72	20	0
<b>Барлығы</b>	<b>12</b>	<b>75</b>	<b>12,1</b>	<b>0,5</b>

2024 жылдың қыркүйек айында декреттік демалыста отырған педагогтарды қоспағанда 48 педагог қатысты.

Пайыздық үлесі – 91,5%

Сұрақтар	Жауапшұескалары			
	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді	48	52	0	0
2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған	25	71	0	4
3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады	16	68	4	12
4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады	17	79	0	4
5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған	8	92	0	0
6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған	28	68	0	4
7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді	8	92	0	0
8. Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі	0	100	0	0



бекітуіне ықпал етеді				
9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде	4	92	0	4
10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді	0	92	4	4
11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	4	88	8	0
12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	12	84	0	4
13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын	12	88	0	0
14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды	8	92	0	0
15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған	4	96	0	0
16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады	0	96	0	4
17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады	8	92	0	0
18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін акша жиналады	0	0	76	24

19. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	4	92	0	4
Барлығы	10,8	80,7	4,8	3,5

2024 жылдың қыркүйек айында декреттік демалыста отырған педагогтарды қоспағанда 48 педагог қатысты.

Пайыздық үлесі – 91.7%

Сұрақтар	Жауап нұсқалары			
	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе	38	62	0	0
2. Я получаю эффективную методическую помощь	12	76	12	0
3. Меня устраивают условия труда	8	84	4	4
4. Меня устраивает стиль работы администрации школы	8	84	8	0
5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися	13	83	4	0
6. Я удовлетворен/а учебно-материальной базой школы	4	72	16	8
7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат	4	96	0	0
8. Я удовлетворен/а качеством питания в школе	12	84	4	0
9. Коллеги всегда готовы мне помочь	16	84	0	0
10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства	0	84	12	4
11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	4	88	8	0
12. В школе установлены методы поощрения педагогов	0	80	12	8
13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	4	92	4	0
14. Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися	20	80	0	0

15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя	4	92	4	0
16. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования.	4	84	8	4
Барлығы	8.9	82.8	5.9	1.75

Сауалнамаға қатысқан педагогтардың барлығы мектепте жұмыс жасағанды ұнатады, әдістемелік көмектің көрсетілуіне, жалпы еңбек жағдайына, әріптестерінің көрсететін көмектеріне, өздерінің кәсіби және шығармашылық өсу үшін жасалған жағдайға қанағат тұтатындықтарын көрсеткен. Сауалнамаға қатысқан педагогтардың барлығы сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанған.